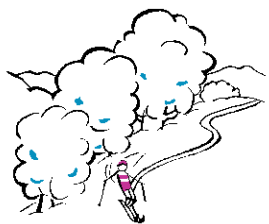


スイスでスキー

グリンデルワルド スキーパック 3・4日間



お客様各位

この度は、弊社主催のパッケージツアーにご参加頂き、誠に有難うございます。
これからのご旅行を楽しく、快適にお過ごし頂く為に、
先ず当書面をお読み下さいます様宜しくお願い致します。

【チケット類のご確認】

パッケージツアーに含まれる付属物をご確認下さい。

お客様がご参加頂きますコースには、下記のものが含まれています。

- ① 空港⇄グリンデルワルドの往復チケット（スイス・トランスファーチケット）
- ② ホテルパウチャー
- ③ ユングフラウ鉄道・スポーツパス パウチャー（注：「引き換えに關して」の頁参照）

* 万一、上述のうち欠けているものがございましたら、ご旅行をお申し込み
頂いた弊社各支店、又はH.I.S. チューリッヒ支店 ++41-(0) 44-225-7755
（緊急時は079-816-4284）までご連絡下さい。

【各都市間の移動について】

スイスでは、駅に改札はございませんのでそのままチケットをお手元にご用意の上、
ご乗車下さい（車内検札がございます）。なお、当パッケージでは特に列車の指定は
ございませんので、各自好きなお時間にご移動下さい。（別頁の時刻表をご活用下さい）
また、トランスファーチケットは途中下車も可能です。観光にお役立て下さい。
※ご乗車の前に、必ず「スイス・トランスファーチケット」にご利用日をご記入下さい。

【ご帰国日の注意】

当コースには、空港までの送迎が付いておりません。

各自にて交通の公共機関をご利用頂き、空港へとお越し下さい。また出発便の時間帯
により空港が混雑する場合もございますのでお時間に余裕をもって空港まで
お越し頂く様ご注意ください。（目安、出発フライトの2時間前）

【ホテルのご注意】

チェックインはお客様ご自身でお願い致します。チェックインタイム(御部屋に入ることが出来る時間)は基本的に午後15:00前後となりますが、その時の空室状況によっては早めにお部屋に入る事が出来る場合もございます。

チェックインは、まずご到着時にお渡しした「HOTEL VOUCHER」をフロントにお出し頂き、宿泊カードのご記入を致します。パスポート番号等を記入する欄もございますので、パスポートは予めお手元にご用意下さい。
またクレジットカードのギャランティー(補償)を必要とするホテルもございますので予めご了承下さい。

ツアー代金に含まれているもの以外(ミニバー、お電話等)をご利用になった場合は、チェックアウトの際ご精算下さい。レストランの食事などはその場で精算も出来ます。

※上記時間帯はあくまで目安です。ホテルによって異なる場合があります。

朝食について

ツアーにご参加頂いておりますお客様は、基本的にはコンチネンタルブレックファーストが付いております
朝食の会場などはホテルによって異なりますので、チェックインの際にご確認下さい。なお、ホテルによっては別途料金の必要なメニューが用意されている場合もありますので事前にご確認下さい。

外出の際

お部屋に残すスーツケースにも必ず鍵をお掛け下さい。また貴重品などはセーフティーBOXまたはフロントへお預け下さい。

【その他滞在に関して】

○ 電話のかけ方

各国から持参した携帯電話を使用する場合は国番号が必要となります。

<u>国番号例</u>	スイス	: 4 1	<<かけ方>>
	ドイツ	: 4 9	<u>00(国番号) + (0を除いた市外局番) + 番号</u>
	イギリス	: 4 4	例: 日本の「03-1234-5678」にかける場合
	日本	: 8 1	⇒ 0 0 8 1 - 3 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8

○ トイレ

街中や駅構内にあるトイレは有料の所があります。その際はコインが必要となります。入り口の係りに渡すか、コイン投入口に投入して中に入ります。

男性	: HERREN (ドイツ語)、HOMMES (フランス語)
女性	: DAMEN (ドイツ語)、FEMMES (フランス語)

【トラブルに遭われたら・・・】

比較的治安の良いスイスと言われていますが、それでも日本人旅行者を狙ったスリ・置き引きなどの犯罪が全く無い訳ではありません。まずは決して油断する事の無い様、ご注意下さい。

○盗難に遭った場合:

現金は残念ながらあきらめざるを得ませんが、クレジットカード及びトラベラーズチェックを紛失した場合、迅速な行動で使用を止める事が出来ます。直ちに各会社にご連絡下さい。

*	VISA	: 0800-55-0081 (KDDIジャパンダイレクト)	⇒	81-3-5210-4400
*	JCB	: 022-7326244		
*	DINERS	: 0800-55-0081 (KDDIジャパンダイレクト)	⇒	81-3-3570-1555
*	AMEX	: 0800-554702		
*	MASTER	: 0800-89-7092		

○パスポートを紛失した場合:

すぐに日本大使館にご連絡し、指示を仰いでください。(スイス日本大使館: 031-300-2222)
通常パスポートの再発行には数日程度かかりますので、この間はたとえ帰国の為とはいえ出国する事が出来ません。滞在費等余分なお金がかかってしまいますので、くれぐれもパスポートの管理には十分ご注意下さい。また事前にパスポートコピーをご用意して下さい。

○航空券を紛失した場合:

H. I. S. までご相談下さい。(但し、航空券の再発行は出来ない場合もございます)

※いづれも被害に遭った場合は、速やかに最寄の警察までお越し頂き証書を頂いて下さい。

警察署の場所はホテルフロントにお尋ね頂くのが確実です。

紛失証明	: Lost Certificate (ロスト・サーティフィケート)
盗難届	: Theft report (セフト・レポート)

【病気・けがに関して】

海外旅行傷害保険に加入している方は、まず各保険会社の緊急連絡先にご相談下さい。
万一保険にご加入されていない場合は、ホテルのフロントに相談されるか、下記弊社連絡先までご相談下さいませ。

【緊急連絡先】

★ 先ずはこちらにお電話下さい。
H. I. S. TRAVEL SWITZERLAND AG (エイチ・アイ・エス チューリッヒ支店)
電話 : 044-225-7755 (月曜日～金曜日 8:30～12:30/ 13:30～17:30、日本語対応)

★ 上記営業時間外の緊急時には、こちらの携帯電話までご連絡下さい。
携帯電話 : 079-816-4284

* 深夜・早朝や遠方にご滞在のかたで直に伺えない場合は電話で対応させて頂きます。

【鉄道に関して】

＜＜列車の種類＞＞

主にスイス国内で目にする列車には、IC（インターシティ）、IR（インターレギオナ SCHNELLZUG（シュネルツーク）/DIRECT（ディレクト）、REGIONAL（レギオナール）、S-Bahn（エスパーン）などがあります。一般的にIC・IRがいわゆる「特急」で、DIRECT・REGIONALが普通電車、S-Bahnが都市部を走る通勤電車です。

また路線によってはEC（ユーロシティ）、ICE（インターシティ・エクスプレス）、CIS（ピーノ）等の国際列車が運行している区間もあります。これらの列車は全てスイス国内であれば、予約や特急料金などを支払わなくても乗る事が出来ます。今回ご利用のスイストラנסファータケットではインターラーケンからモントルー間を走行ゴールデンパスラインのご乗車は出来ませんのでご注意ください。（ジュネーブ発のお客様）

＜＜等級＞＞

各列車には「1等車両」と「2等車両」があります。各車両の乗車口に『1』『2』といったありますので、お手元のチケットと同じ等級の車両にご乗車下さい。

チューリッヒ中央駅やルツェルン駅等のような「行き止まり」の駅では、駅の表口に近いほうに「1等車両」が止まる場合が多く、「2等車両」は列車の中位～先頭車両に近い場合がほとんどです。従って、もし2等車両をご利用の場合で発車時間ギリギリにホームにたどり着いた場合は、思わず2等車両目指して100m以上も走らなければならない事も。（スイスの中・長距離列車は意外と長い！）なるべく余裕を持って移動いたしましょう。

＜＜乗・降車＞＞

基本的にドアが自動で開く事はありませんので、乗り降りの場合はドア付近のボタンを押すか、ドアの取っ手を引いてドアの開閉をします。またマナーとして降りる人が優先となります。

＜＜座席指定＞＞

スイスの鉄道では、前述の「特別特急」以外は、座席指定がなくても比較的快適に移動出来ますが、もし座席指定をされた場合は、お手持ちの「座席指定券」に表記されている「車両番号（Wagon No.）」と「座席番号（Seat No.）」を確認した上でお座り下さい。万一自分の席に誰かが座っていても、お手持ちのチケットを見せれば快く替わってもらえます。

座席番号は、車内では窓の上に書かれていますが、予約が入っている席にはその番号の横に予約済の紙のスリップが入っています。但し、そのスリップに書かれている区間以外は予約が入っていないので座る事が出来ます。「やっと空席を見つけたのに、スリップが入っている・・・」とあきらめずに、ちょっとご確認を！

＜＜トイレ＞＞

ほとんどの列車にはトイレがあります。長時間の移動でも安心ですが、駅に停車中にご利用されるのは基本的にマナー違反です（2階建て新型車両は○）。また特にお一人様の場合は必ず貴重品を座席に放置する事の無いようご注意ください。駅や車内で乗降する際に置き引きに遭われるケースがあります

駅構内のトイレは有料の場合があります。

小銭の持ち合わせが無い場合は電車の中で済ますと便利です。

但し、山岳交通などは車内にトイレが無い場合が殆どですのでご注意ください！

＜＜車内販売・食堂車＞＞

列車に車内販売や食堂車がついている事があります。ソフトドリンクやコーヒー、クロワッなどの軽食のほか、特別特急ではお土産なども販売している事も。食堂車では、軽食類スナック類から昼食・夕食などの食事も召し上がる事が出来ます。現金以外に各種クレジットカードもご利用頂けますので便利です。

列車の移動時間を有効活用し、乗車中にお食事を済ましてしまえば、目的地に到着後すぐに観光に出かける事が出来ます。短時間で効率よく周遊される方には是非語彙用下さい。スイスの美しい景色をながめな

＜＜サイレントカー＞＞

静かな環境を保つ事を趣旨とした「サイレントカー」を見かける事があります。この車両は車内放送が無い他、携帯音楽プレーヤーの利用、更にはお喋りすら、たとえヒソヒソ話だとしても禁止されています。周りの目也非常に厳しいので乗車時はご注意ください！

その他の特殊車両としては、2階部がお子様の遊び場になっている車両などもあります。すべり台やお絵かき台などがあって、小さなお子様も退屈しないで乗車出来ます。もちろん、どなたでもご利用可能で追加料金などはかかりません。



【一般常識】

◆チップ

スイスではあまりチップを必要としませんが、タクシーで大きな荷物を運んでもらった際やストランで特別なサービスを受けた時は、目安で料金の5%程度お渡しすれば良いでしょう。ホテルの枕銭は、1～2フラン程度で充分だと思われますが、いずれもサービスを享受した本人の気持ち次第です。

◆両替

便利なのは、駅の両替窓口。比較的朝早くから空いていますので便利です。但しスイス国内ではクレジットカードが殆どどこでも使えますので、現金を大量に持ち歩く必要がない場合は上手にカードを活用しましょう。鉄道のキップやスーパーでもカードは使えま

「ユングフラウ鉄道」 スポーツパスのチケット引き換えに関して

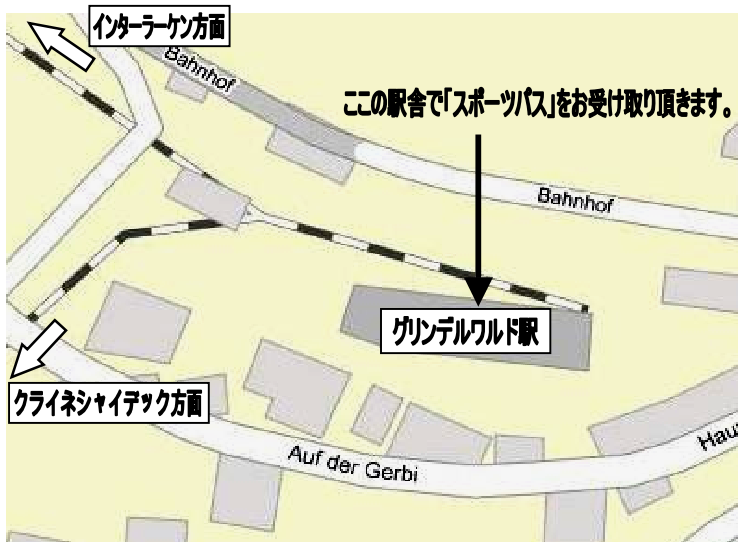
* 注意 *

※お渡ししたパウチャーでは、そのままりフトや山岳交通にご乗車頂けません。

先ずは、「スポーツパス」に引き換えて頂く必要がありますので、グリンデルワルド駅窓口までお越し下さい。そこで、お渡し致しましたパウチャーをご提出頂き、パスをお受け取り下さい。なお、パスの受け取りの際に5フランの【デポジット】を求められますので、予めご用意下さい。（デポジットは、スポーツパス返却時にご返金頂けます。）

<< ユングフラウ鉄道のグリンデルワルド駅 に関して >>

インターラーケン方面からご到着される「グリンデルワルド駅」と同じ駅舎になります。駅舎内には、数箇所の窓口がございますので、先ずはこの窓口でお手続きをお願いいたします。



スキーレンタルに関して

この時期はグリンデルワルドの村内、至るところで「レンタルショップ」を見つける事が出来ます。板やブーツはもちろん、お子様のヘルメットなども貸し出しておりますが、サイズが小さいものは在庫数が少ないので予めご持参頂くか、ご利用日の朝、早めにレンタルされる事をお勧めします。またウェアのレンタルを見かける事もありますが、取り扱い数が少ないのでこちらはご持参された方が良いでしょう。

<< 1日あたりのレンタル代金目安 >>

○スキー板：大人55フラン、子供20フラン ○ブーツ：大人25フラン、子供15フラン
○ヘルメット：10フラン ○ウェア：ジャケット20フラン、パンツ15フラン

ユングフラウ鉄道・冬季タイムテーブル

JUNGFRAUBAHNEN

▲登り

グリンデルワルト	発	7:17	7:47	8:17	8:47	9:17	9:47	10:17	10:47	11:17	11:47	12:17
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
クライネシャイデック	着	7:50	8:20	8:50	9:20	9:50	10:20	10:50	11:20	11:50	12:20	12:50
クライネシャイデック	発	8:00	8:30		9:30		10:30		11:30		12:30	
ユングフラウヨッホ	着	8:52	9:22	-	10:22	-	11:22	-	12:22	-	13:22	-

グリンデルワルト	発	12:47	13:17	13:47	14:17	14:47	15:17	15:47	16:17	16:47	17:47
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
クライネシャイデック	着	13:20	13:50	14:20	14:50	15:20	15:50	16:20	16:50	17:20	18:20
クライネシャイデック	発	13:30		14:30		15:30					
ユングフラウヨッホ	着	14:22	-	15:22	-	16:22	-	-	-	-	-

▼下り

ユングフラウヨッホ	発	-	-	-	-	-	9:30	-	10:30	-	11:30	-
クライネシャイデック	着						10:20		11:20		12:20	
クライネシャイデック	発	-	8:33	9:03	9:33	10:03	10:33	11:03	11:33	12:03	12:33	13:03
			↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
グリンデルワルト	着	-	9:12	9:42	10:12	10:42	11:12	11:42	12:12	12:42	13:12	13:42

ユングフラウヨッホ	発	12:30	-	13:30	-	14:30	-	15:30	-	16:40	-
		13:20		14:20		14:20		16:20		14:20	
クライネシャイデック	発	13:33	14:03	14:33	15:03	15:33	16:03	16:33	17:03	17:33	18:33
		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
グリンデルワルト	着	14:12	14:42	15:12	15:42	16:12	16:42	17:12	17:42	18:12	19:12

<< ご注意 >>

※ご旅行時により運行スケジュールが変更になる場合がありますのでご注意ください。

『スポーツパス』は、アイガーグレッチャー/ユングフラウヨッホ間はご利用出来ません。（別途代金必要）

上述スケジュール以外でも何本か走っている場合がございますが、ご利用日一部分が運行しない場合がございます。ご利用の際はご注意ください。（上記表内のスケジュールでのご旅行が確実です。）

★時刻表は、2009年～2010年の冬期スケジュールです

【時刻表①】チューリッヒ空港駅 ⇒ ベルン/インターラーケン・オスト経由 ⇒ グリンデルワルト

★ご移動の前に、お手元の「トランスファータケット」に予め利用日をご記入下さい。

チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	発	IC 8:40 ↓	IC 9:13 ↓	IC 9:40 ↓	IC 10:40 ↓	IC 11:40 ↓			
ベルン (Bern)	着	9:57	10:29	10:57	11:57	12:57			
	発		IC 10:04 ↓	IC 10:35 ↓	IC 11:04 ↓	IC 12:04 ↓	IC 13:04 ↓	ICE	
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着		10:57	11:28	11:57	12:57	13:57		
	発		R 11:05 ↓	R 11:35 ↓	R 12:05 ↓	R 13:05 ↓	R 14:05 ↓	R	
グリンデルワルト (Grindelwald)	着		11:39	12:09	12:39	13:39	14:39		

チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	発	IC 12:40 ↓	IC 13:13 ↓	IC 13:40 ↓	IC 14:40 ↓	IC 15:13 ↓			
ベルン (Bern)	着	13:57	14:29	14:57	15:57	16:29			
	発		IC 14:04 ↓	IC 14:35 ↓	ICE 15:04 ↓	IC 16:04 ↓	IC 16:35 ↓	IC	
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着		14:57	15:28	15:57	16:57	17:28		
	発		R 15:05 ↓	R 15:35 ↓	R 16:05 ↓	R 17:05 ↓	R 17:35 ↓	R	
グリンデルワルト (Grindelwald)	着		15:39	16:09	16:39	17:39	18:09		

チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	発	IC 15:40 ↓	IC 16:40 ↓	IC 17:40 ↓	IC 18:40 ↓	IC 19:40 ↓			
ベルン (Bern)	着	16:57	17:57	18:57	19:57	20:57			
	発		IC 17:04 ↓	IC 18:04 ↓	ICE 19:04 ↓	ICE 20:04 ↓	ICE 21:07 ↓	ICE	
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着		17:57	18:57	19:57	20:54	21:56		
により グリンデルワルト (Grindelwald)	発		R 18:05 ↓	R 19:05 ↓	R 20:05 ↓	R 21:05 ↓	R 22:05 ↓	R	
	着		18:39	19:39	20:39	21:35	22:35		

<<注意>>

- ・ インターラーケンには手前の「ヴェスト駅」と、奥の「オスト駅」がございます。
お乗換えは2つ目の「オスト駅」となりますのでお間違いの無いようにご注意下さい。
- ・ インターラーケンオスト駅からグリンデルワルトに向かう電車は、途中で行き先が分かれます。 必ず進行方向向かって後方の「セクターB」にご乗車下さい。
- ・ 上記スケジュールは、予告無く突如変更される事がございます。予めご了承下さい。

【時刻表②】グリンデルワルト ⇒ ベルン/インターラーケン・オスト経由 ⇒ チューリッヒ空港駅

グリンデルワルト (Grindelwald)	発	R 7:49 ↓	R 8:19 ↓	R 9:19 ↓	R 9:49 ↓	R 10:19 ↓			
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着	8:24	8:54	9:54	10:24	10:54			
	発		IC 8:31 ↓	IC 9:01 ↓	ICE 10:01 ↓	IC 10:31 ↓	IC 11:01 ↓	IC	
ベルン (Bern)	着		9:23	9:52	10:52	11:23	11:52		
	発		R 9:32 ↓	R 10:02 ↓	R 11:02 ↓	R 11:32 ↓	R 12:02 ↓	R	
チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	着		10:50	11:16	12:16	12:50	13:16		

グリンデルワルト (Grindelwald)	発	R 11:19 ↓	R 11:49 ↓	R 12:19 ↓	R 13:19 ↓	R 14:19 ↓			
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着	11:54	12:24	12:54	13:54	14:54			
	発		ICE 12:01 ↓	IC 12:31 ↓	IC 13:01 ↓	IC 14:01 ↓	ICE 15:01 ↓	ICE	
ベルン (Bern)	着		12:52	13:23	13:52	14:52	15:52		
	発		R 13:02 ↓	R 13:32 ↓	R 14:02 ↓	R 15:02 ↓	R 16:02 ↓	R	
チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	着		14:16	14:50	15:16	16:16	17:16		

グリンデルワルト (Grindelwald)	発	R 15:19 ↓	R 15:49 ↓	R 16:19 ↓	R 17:19 ↓	R 17:49 ↓			
インターラーケン・オスト (Interlaken Ost)	着	15:54	16:24	16:54	17:54	18:24			
	発		IC 16:01 ↓	ICE 16:31 ↓	IC 17:01 ↓	IC 18:01 ↓	IC 18:31 ↓	IC	
ベルン (Bern)	着		16:52	17:23	17:52	18:52	19:23		
	発		R 17:02 ↓	R 17:32 ↓	R 18:02 ↓	R 19:02 ↓	R 19:32 ↓	R	
チューリッヒ空港駅 (Zurich Flughafen.)	着		18:16	18:50	19:16	20:16	20:50		

<<注意>>

- ・ 上記スケジュールは、予告無く突如変更される事がございます。予めご了承下さい。
 - ・ 上記スケジュール以外にもチューリッヒ中央駅乗り換えなどございます
- ※ お帰りのフライトの1時間半～2時間前にはご到着される様、お乗り遅れの無いようにご注意下さいませ。